

Chère cliente, cher client,

Vous venez de recevoir votre commande et nous vous remercions de votre confiance.

Si, malgré toute notre attention, les articles reçus ne correspondent pas entièrement à votre attente, vous pouvez nous les retourner dans **un délai de 14 jours ouvrables** à compter de la date de réception de votre colis.

Modalités de retour à notre entrepôt :

- Vous pouvez nous retourner l'article non utilisé dans son emballage d'origine **en joignant à votre envoi le bordereau de retour ci-dessous dûment complété.**
- Pour tout article alimentaire, nous vous demanderons de nous retourner les produits dans leur emballage d'origine non ouvert.
- Dès réception et contrôle de votre retour, nous vous adresserons un nouvel article dans le cas d'un échange ou bien nous effectuerons le remboursement de l'article retourné (suivant votre souhait : recrédit sur votre carte bancaire ou envoi d'un chèque bancaire ou encore virement sur votre compte bancaire après réception d'un RIB).
Nous pouvons aussi vous créditer d'un bon d'achat valable un an sur l'ensemble de nos sites internet.
- Les frais de retour sont à votre charge. Seul le prix de l'article est remboursé.
Aucun retour en port dû n'est accepté (port remboursé sur simple demande si l'erreur nous incombe).
- **L'adresse de retour est celle indiquée ci-dessus.**

Vous pouvez aussi effectuer ce retour dans les mêmes conditions directement dans notre boutique située à l'adresse indiquée ci-dessus.

Pour tout problème rencontré, vous pouvez joindre notre service après-vente par mail à l'adresse suivante :
sav@tendances-deco.fr

Nom	Numéro de commande

Merci de reporter ci-dessous les codes que vous trouverez en pied de page du bon de livraison	
Préparateur	Emballeur

Motif de retour :

- Droit de rétractation (conformément à l'article L.121.20.1 du Code de la Consommation)
- Non-conformité du produit : dans ce cas, veuillez compléter le tableau ci-dessous.

Référence	Intitulé	Couleur	Quantité	Problème rencontré

Votre souhait :

- Demande de remboursement
- Emission d'un bon d'achat (valable un an sur l'ensemble de nos sites internet)
- Remplacement par un autre produit : dans ce cas, veuillez nous indiquer ci-dessous la (ou les) référence(s) du (ou des) produit(s) :

.....

.....

.....